

## 基隆市議會第 20 屆第 16、17 次臨時會提案趨勢與施政挑戰分析備忘錄

### 前言：備忘錄目的與核心價值

本備忘錄旨在深度分析基隆市議會第 20 屆第 16、17 次臨時會的關鍵提案，其核心目的在於從民意代表的質詢與建言中，系統性地提煉出市民最關注的核心議題、描繪潛在的民意趨勢，並評估其對市府未來施政所帶來的策略性意涵與潛在挑戰。

透過對民政、財政及建設三大領域提案的整合性剖析，本文件將不僅僅是提案的彙編，更是對城市治理現況的診斷。它將作為市政管理者在進行政策優先級排序、預算資源分配、跨局處協作規劃及潛在風險評估時，一份清晰、務實且具前瞻性的決策參考。

---

### 第一部分：民政類提案分析 (第一審查會)

民政類提案直接反映市民對於日常生活品質、社會福利及公共安全的基礎需求，是衡量市民「幸福感」與「安全感」最直接的指標。本章節將解析這些提案如何共同勾勒出基隆市在社會結構變遷下的治理焦點，特別是在應對「超高齡社會」挑戰時，市民需求的廣度與深度。

#### 核心提案摘要

議題面向	主要訴求 (案由摘要)	涉及區域/單位
公共設施與 殯葬服務	提升殯葬設施量能與服務品質（增設冰庫、寵物火化爐、風扇、監控系統）。	殯葬管理所
	修繕多處里民活動中心（漏水、結構老舊）及優化空間（增設電梯、空調）。	七堵區、暖暖區、安樂區、信義區
	改善鄰里公園與運動設施（增設兒童遊具、銀髮設施、天幕、電源、建立巡檢機制）。	暖暖區、信義區、七堵區
高齡者與弱 勢關懷	全面升級高齡友善政策，涵蓋交通、健康、居住、供餐等多面向。	全市、社會處、衛生局
	研議補助 65 歲以上長者施打帶狀皰疹疫苗。	衛生局

	擴大敬老卡使用範圍，爭取與雙北接軌，並推動計程車點數補貼。	社會處、交通處
	推動設置社宅銀髮家園及高齡者免費營養午餐計畫。	社會處、都發處
公共安全與衛生	加強社區治安與消防安全（補助里鄰監視器、老舊大樓消防警報維修）。	警察局、消防局
	強化夏季傳染病防治及社區精神健康宣導。	衛生局
	防治山區非法傾倒廢棄物，並加強高齡族群防詐騙宣導。	七堵區、環保局、警察局
特定族群權益	保障原住民族權益（補助歲時祭儀交通費、落實預算編列）。	原民處、各局處
	提升對新住民及婦女的照顧（設置新住民會館、補助女性凍卵）。	社會處、衛生局
行政效能與市民服務	精進 1999 市民服務專線流程，改善案件分工與紀錄問題。	研考處
	規劃新市政大樓時，應整合所有局處單位以達「一站式服務」。	各局處

### 民意趨勢洞察

- 對基礎公共設施老舊失修的普遍擔憂：** 逾十件獨立提案集中反映里民活動中心、聯合會堂的漏水、結構損壞、磁磚剝落問題，橫跨七堵、安樂、信義等多個行政區。此現象清晰地指向本市正面臨嚴峻的基礎設施\*\*「維護赤字」(maintenance deficit)\*\*。這不僅是單純的修繕需求，更是市民對基本生活環境品質與安全的迫切要求，顯示維護預算的投入與執行效率已無法跟上設施老化的速度。
- 「超高齡社會」的政策需求全面浮現：** 提案內容顯示，市民對高齡政策的期待已從單純的福利補貼，擴展至交通（敬老卡擴大、計程車點數）、健康（帶狀皰疹疫苗、營養午餐）、居住（銀髮家園）與安全（防詐騙宣導）等全方位面向。這意味著市府的應對策略必須從「點狀」福利，轉

向「系統性」的銀髮生活圈建構，思考如何整合跨局處資源，提供更精緻化、多元化的服務。

- **對特殊與多元社群權益的日益重視：** 綜合原住民族（歲時祭儀補助、預算保障）、新住民（會館設置）及婦女（凍卵補助）等提案，可看出民意正推動市府政策朝向更細緻、更具包容性的方向發展。特別值得注意的是，如案三十六所提，訴求已不僅止於資源的提供，更要求資源能*有效且具文化敏感度地*運用，確保補助能真正落實於具備專業與社群連結的團體。這反映市民期望城市治理能看見並精準回應不同族群的獨特需求。

### 潛在施政挑戰評估

1. **資源分配的兩難：** 市府正處於艱難的十字路口：一方面，民意要求立即解決遍布各里的設施修繕等「點狀」問題，這些問題急迫且直接影響民眾觀感；另一方面，推動「全面性」的社會福利新政（如高齡者營養午餐、敬老交通點數計畫）又是應對結構性挑戰的必要投資。此資源分配的兩難，更因本市高度依賴中央專案補助的財政結構而加劇，這些補助往往帶有特定用途限制，未必能與地方最急迫的零星修繕需求完全契合。
2. **跨局處協作的複雜性：** 以 1999 專線改善、新市政大樓整合等提案為例，提升行政效率與服務品質已非單一部門的責任。例如，1999 專線的痛點在於前端受理與後端執行的資訊落差；新市政大樓的挑戰則在於如何打破各局處的本位主義，進行空間與流程的徹底重構。這些都考驗著市府推動跨局處流程整合、資訊系統串接，乃至於組織文化變革的決心與能力。

市民對「安居」的渴望深刻地體現在民政提案中。然而，市府應對這些需求的能量，根本上受限於其財政現實，這是我們接下來必須深入檢視的面向。

---

## 第二部分：財政類提案分析 (第二審查會)

財政類提案是觀察市府財政健康狀況與施政優先順序的關鍵窗口。墊付案的內容揭示了政策推動的動力來源，而財政法規的修訂則反映了市府對未來財政結構的思考。本章節將透過分析這些提案，揭示基隆市的財政結構特徵及其對政

策執行的深遠影響。

### 核心提案摘要

提案性質	核心內容	涉及領域
中央補助墊付案	文化部補助「城市美學」、「傑出演藝團隊」、「潮藝術」、「博物館深耕」、「全國古蹟日」等計畫，補助款總計 <b>1,231.6 萬元</b> 。	文化藝術
	衛福部社家署補助「社區照顧關懷據點」、「低收入戶老人配戴助聽器」，補助款總計約 <b>234.5 萬元</b> 。	社會福利
	環境部補助「美質環境推動(消毒車)」、「新購多功能槽車」、「淨零綠生活推廣」，補助款總計 <b>852 萬元</b> 。	環境保護
	經濟部能源署補助「家戶屋頂設置太陽光電加速計畫」，補助款總計約 <b>398.4 萬元</b> 。	能源轉型
	內政部國土管理署補助「加強綠建築推動計畫」，補助款總計約 <b>32.6 萬元</b> 。	都市發展
財產處分	暫緩處分中正區港濱段市私共有畸零地。	土地管理
財政法規	擬具「基隆市公債發行自治條例」草案，以增加市府建設資金的籌措管道。	財政管理
年度決算審核	審核 113 年度基隆市總決算暨附屬單位決算及綜計表。	財政監督

### 財政結構趨勢洞察

- 對中央補助款的高度依賴：** 財政提案中，中央各部會的補助墊付案佔據壓倒性多數，構成 **16 案中的 13 案**。範圍涵蓋文化、社福、環保、能源等幾乎所有重點施政領域。此現象清晰地表明，市府在推動多項創新或大型計畫時，極度仰賴中央的經費挹注。這雖能在短期內減輕地方財政壓力，但也可能導致政策自主性受限，且計畫的延續性易受中央政策風

向與預算變動的影響，潛藏不穩定性。

- **開源節流的財政壓力浮現：**「公債發行自治條例」草案的提出，是一個重要的警訊與轉機。它顯示市府已意識到，僅依靠傳統稅收和中央補助，已難以應對日益增長的市政建設與福利支出需求。此舉與市有土地處分案相結合，反映出市府正積極尋求傳統財源之外的多元籌資管道，試圖在財政紀律與建設需求間找到新的平衡點。

### 潛在施政挑戰評估

1. **計畫執行的時效壓力與不確定性：**大量墊付案的存在，意味著許多計畫的啟動與執行，完全取決於中央核定的時程與撥款速度。市府各局處需具備高度的行政彈性，以應對「先執行後歸墊」的繁瑣流程。這不僅增加了預算管理的複雜度，若中央經費延遲或有變數，更可能導致計畫中斷或品質打折的風險。
2. **地方配合款的籌措壓力：**分析多數墊付案可知，中央補助並非「免費的午餐」，幾乎所有計畫都要求地方政府提供一定比例的配合款。在民政修繕需求不斷、大型建設箭在弦上的情況下，市府的自有財源本已捉襟見肘。如何穩定地從年度預算中擠出足額的配合款，將是確保每一筆中央資源都能順利落地、發揮效益的關鍵瓶頸。

上述的財政限制與依賴性，直接形塑了市府應對接下來公共工程與基礎設施等迫切需求的能力。

---

### 第三部分：建設類提案分析 (第三審查會)

建設、交通與工務類提案是市民對城市硬體環境感受最直接的體現，舉凡路平、燈亮、水溝通，皆是構成城市生活品質的基礎。本章節將深入分析本次臨時會全部六十一案中的關鍵提案，揭示市民對於一個安全、便捷、永續的城市空間的迫切需求與集體想像。

#### 核心提案摘要

議題面向	主要訴求 (案由摘要)	涉及區域/地點
道路與基礎設施修	道路路面破損嚴重，多處出現龜裂、凹凸不平，亟待刨鋪改善（如正濱路、深澳坑路等）。(見附圖 3-	七堵區、信義區、安樂區、中

繕	1, 3-33)	山區
	排水系統效能不足，多處水溝需重新施作或改善，以解決淹水及環境衛生問題。	七堵區、信義區、中正區
交通安全與流暢度改善	針對複雜或危險路口進行動線優化（如七堵光明路三叉路口），增設測速照相、迴轉道及行人穿越道。	七堵區、信義區
	建議國光轉運站拆除後，應截彎取直、擴大路幅以改善交通瓶頸並拓增國門廣場空間。(見附圖 3-38)	國門廣場、港西街
停車空間供給	停車位嚴重不足，要求積極盤點閒置土地（含國有地），規劃臨時或正式停車場。	全市、安樂區、中山區
	檢討現有人行道上的機車停車格設計，評估改建為機車停車彎，避免人車爭道。	中山一路
公共運輸優化	增加特定路線公車班次（如 R82、2088B），並調整站點以符合年長者及社區居民需求。	安樂區、信義區
都市空間活化與發展	活化閒置公共設施（如月眉市場）及國有土地，並推動老舊建物都更、危老重建。	信義區、七堵區
	追蹤基隆捷運進度，並因應氣候變遷推行「海綿城市」等前瞻性政策。	七堵區、全市

### 民意趨勢洞察

- **對「行路難」問題的普遍不滿：** 從正濱路到深澳坑路，大量關於道路坑洞、人行道破損、水溝不通的提案，幾乎遍及全市各區。如附圖（3-1, 3-33）所示，龜裂、凹凸不平的鋪面已非個案。此現象延續了第一部分所提出的\*\*「維護赤字」\*\*問題，顯示市民對基礎道路品質低落的強烈不滿已成為跨區域的普遍民怨，直接衝擊行車安全與城市觀感。
- **停車位供需失衡已成城市發展瓶頸：** 多個提案要求盤點閒置土地、與國產署協商開發停車場、增設機車停車彎。這反映出停車問題已從單純的交通管理議題，演變為限制社區生活品質、影響商業活動發展的關鍵阻

礙。市民的訴求清晰地指向，市府需拿出更積極、更具創意的空間活化策略來應對此一沉痾。

- **對人本交通與友善環境的期待提升：** 提案中不僅要求「有路可走」，更要求「好走、安全」。關於增設公車站遮雨棚與座椅（案二十五）、因應高齡化調整行人穿越道秒數（案三十一）、改善複雜路口動線等訴求，說明市民的期待已超越基本的「能通行」層次，進一步要求一個更安全、舒適、對所有年齡層及族群都友善的交通環境。此趨勢與第一部分所分析的「超高齡社會」壓力直接相關，是人口結構變遷對基礎設施提出的新要求。

### 潛在施政挑戰評估

1. **系統性規劃與零星修補的拉扯：** 市府正面臨一種治理困境：一方面，必須快速回應市民對各別路段坑洞的陳情，進行「點對點」的零星修補以平息民怨；另一方面，又必須投入資源進行如國門廣場交通動線重規劃等區域性、系統性的改造工程。這種拉扯因第二部分所分析的財政結構而更形複雜，專案式的中央補助款難以應用於日常、零散的維護工作，導致資源配置更為困難。
2. **跨單位協調與土地取得的複雜性：** 重大建設的推進，往往卡在「人」與「地」的問題上。例如，爭取國道隔音牆需與高公局協商、活化閒置土地需與國產署談判、追蹤基隆捷運進度更涉及與新北市捷運局的密切溝通。這些提案凸顯了基隆市許多關鍵發展高度依賴與中央或其他地方政府的協商，過程不僅耗時，且充滿不確定性。
3. **前瞻性政策的落地難度：** 「海綿城市」這類前瞻性概念的提出，雖然立意良善，但也揭示了施政的另一項挑戰。市府在將此類先進的都市發展理念，轉化為具體、可執行的工程規範、預算編列與建設計畫時，將面臨技術門檻、現行法規限制與初期投入成本較高等多重障礙，需要更強大的政策規劃與溝通能力才能克服。

建設類的提案展現了市民對城市轉型的具體想像，從一條路的平整到一個廣場的再生，都寄託著對更美好生活的期盼。

---

### 第四部分：總結—跨領域趨勢與整合性施政建議

單一領域的分析不足以應對盤根錯節的市政挑戰。本章節將整合前述民政、財政、建設三大領域的發現，提煉出貫穿全局的跨領域宏觀洞察，並據此向市政管理者提出具體、可操作的整合性政策建議，以期能更系統性地回應民意、提升治理效能。

### 跨領域核心趨勢研判

- **基礎設施的「維護赤字」問題嚴峻：** 綜合各類提案，從民政領域漏水的里民活動中心，到建設領域破損不堪的道路與人行道，一個清晰的圖像浮現：基隆市正全面面臨長年累積的基礎設施維護不足問題。這已形成一種「維護赤字」，不僅嚴重影響市容與生活品質，更在結構安全、公共衛生等方面潛藏著不可忽視的風險。
- **應對「高齡化」與「氣候變遷」的雙重壓力：** 提案中，「高齡化」議題無所不在，從社會福利、交通規劃到公共設施需求，皆深刻烙印其影響；同時，「海綿城市」、易淹水區改善等提案，則反映出對極端氣候的憂慮。這兩大結構性挑戰正從不同層面，同步衝擊著城市的社會福利系統、公共衛生網絡與基礎建設韌性，要求市府必須具備系統性、跨領域的應對策略。
- **市民需求朝向「精緻化」與「人本化」轉型：** 無論是交通領域對友善行人環境的追求、社福領域對多元族群權益的重視，還是公共空間活化對服務品質的期待，都共同指向一個趨勢：市民的需求已從過去「有沒有」的量變，轉向「好不好」的質變。此轉型主要由人口結構變遷（高齡化）及生活水平提升所驅動，民眾對於施政品質、服務體驗與政策細膩度，正抱持著前所未有的更高期待。

### 整合性施政方針建議

基於上述研判，茲向市政管理者提出三項具體的整合性政策方針建議：

1. **建立「分級分類」的提案處理機制：** 建議市府建立一套透明的三層式提案處理系統，以提升行政效率並有效管理民意期待：
  - **第一層 (緊急應對)：** 針對具立即性安全危害的提案（如嚴重坑洞、裸露鋼筋），設定 72 小時內處理完畢的目標。
  - **第二層 (計畫性維護)：** 針對需編列預算的系統性問題（如活動中心屋頂防漏、全路段刨鋪），納入下一年度預算週期規劃。

- **第三層 (策略性專案)：** 針對大型、跨局處的倡議（如「海綿城市」導入、停車場整體規劃），移交至下述的專案辦公室進行長期研議。
- 2. **成立「高齡化與永續發展」跨局處專案辦公室：** 鑑於高齡化與氣候變遷是跨領域的結構性挑戰，建議成立一個由副市長層級督導的任務導向專案辦公室。其核心職能應為：**(1)** 主動識別並申請中央政府相關的高齡與永續發展補助款；**(2)** 研發全市性的高齡友善與氣候韌性基礎設施設計標準；**(3)** 作為基隆捷運配套等複雜多方專案的單一聯絡與協調窗口，以打破部門壁壘，整合資源。
- 3. **強化「財政紀律」與「多元融資」的雙軌並行：** 面對龐大的建設與福利需求，市府財政策略應雙軌並行。一方面，在積極爭取中央補助的同時，應加速推動「公債發行自治條例」的法制化，以開拓地方自主財源，強化財政韌性。另一方面，必須建立更嚴格的財政紀律，對所有新興計畫或重大投資，導入標準化的成本效益評估與績效考核指標（KPIs），確保每一分公帑都用在刀口上，並能向市民清晰交代其政策成效。