

## 基隆市議會 106 年度推動員工協助方案工作計畫

### 一、依據：

- (一)「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」
- (二)「基隆市議會議員工協助方案」
- (三)「行政院人事行政總處 105 年度行政院所屬及地方主管機關推動員工協助方案評鑑結果報告」
- (四)秉持議長揭示「我們是一家人」的團隊經營理念

### 二、推動目標：

- (一)主動發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提升員工士氣及服務效能。
- (二)透過本（106）年度具體工作項目，逐步推動並定期檢討辦理情形，以營造良善職場環境，型塑優質組織文化，提升組織競爭力。

### 三、服務對象：

本會公務人員、約聘僱人員、工友（含技工、駕駛）、駐衛警察及臨時人員。

### 四、服務內容：

#### (一)個人層次：

類別	內容	主(協)辦單位	服務資源
心理諮商	工作壓力、職涯發展、人際關係、婚姻關係、親子溝通等	人事室 各單位	<b>◆內部資源：</b> 1. 員工協談：02-24268410(人事室專線) 2. 本會圖書室購置最新心理勵志相關書籍借閱。 <b>◆外部資源：</b> 1. 財團法人「張老師」基金會（本會特約）：採預約申請方式，由該會心理諮商師提供晤談服務（晤談室：基隆市獅球路8號）。

			<p>2. 基隆市衛生局免付費心理諮商專線：0800-788-995。</p> <p>3. 1995 生命線、張老師：服務時間 24 小時。</p> <p>4. 基隆市社區心理衛生中心：每星期有三天心理師駐點免費諮商服務，時間為每星期三晚上 6 點至 9 點、星期四下午 2 點到 5 點及星期六上午 9 點到 12 點（電話預約：02-24300195；地點：安樂區安樂路 2 段 164 號前棟 5 樓）。</p>
法律諮詢	<p>民、刑事糾紛及訴訟程序（如購屋或租屋契約、汽機車糾紛、民刑法解釋等）</p>	<p>人事室各單位</p>	<p>◆內部資源：</p> <p>1. 議長臉書「法扶民意、珍愛基隆」：每週四晚上 9 點 30 分線上直播。</p> <p>2. 法律諮詢（本會法律顧問）：  (1) 連堂凱律師：電話 0978731193；台北市中山區長安東路二段 112 號 6 號之 4。  (2) 林富貴律師：電話 0921140288；基隆市東信路 127 號 1 樓。</p> <p>3. 本會法制室：02-24266135 分機 108；工作上相關法律意見提供與協助。</p> <p>4. 本會圖書室購置最新生活法律常識相關書籍提供借閱。</p> <p>◆外部資源：  基隆地方法院一樓大廳聯合服務中心，整合駐外單位如下：  1. 基隆律師公會（義務律師法律諮詢、解答疑義、訴訟輔導。）：</p>

			<p>每週一、三下午 2 時至 5 時。</p> <p>2. 法律扶助基金會基隆分會（民事、刑事、行政、家事、勞工及卡債等法律問題之法律諮詢）：每週二、四上午 9 時至 12 時。如屬訴訟代理（打官司）、撰寫法律書狀、協助調解法律糾紛及檢警偵訊律師陪訊等扶助，可至該分會（基隆市忠一路 14 號 11 樓，電話：02-24231631）辦理申請。</p> <p>3. 基隆市政府消費者保護官：02-24276001(TEL)02-24230765 (FAX)；基隆市義一路 1 號 1 樓。</p>
<p>醫療諮詢</p>	<p>飲食營養、運動保健、健康檢查評估、衛教服務等</p>	<p>人事室 各單位</p>	<p>◆內部資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦專題演講。</li> <li>2. 本會內部網站保健資訊提供。</li> <li>3. 本會圖書室購置最新醫療保健相關書籍提供借閱。</li> </ol> <p>◆外部資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基隆市社區闔家歡健康篩檢預約掛號(服務對象為設籍於基隆市、年滿 26 歲之市民)(<a href="http://www.klchb.gov.tw/ch/service/health/list.aspx?c0=718">http://www.klchb.gov.tw/ch/service/health/list.aspx?c0=718</a>)。</li> <li>2. 基隆市長期照護管理中心：安樂區安樂路二段 164 號安樂行政大樓前棟 1 樓；時間：每週一至週五上午 8 點至下午 5 點 30 分。</li> <li>3. 基隆市衛生局戒菸專線：0800-63-63-63。</li> <li>4. 衛生福利部 (<a href="http://www.mohw.gov.tw/CH">http://www.mohw.gov.tw/CH</a></li> </ol>

			<p><a href="#">T/Ministry/Index.aspx</a>)</p> <p>5. 衛生福利部國民健康署健康九九網站 (<a href="http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_pressure.aspx">http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_pressure.aspx</a>) (壓力指數測量表)</p> <p>6. 衛生福利部中央健康保險署 (<a href="http://www.nhi.gov.tw/">http://www.nhi.gov.tw/</a>)</p> <p>7. 衛生福利部食品藥物管理署 (<a href="http://www.fda.gov.tw/TC/index.aspx">http://www.fda.gov.tw/TC/index.aspx</a>)</p> <p>8. 衛生福利部台灣 e 院 (<a href="http://spl.hso.mohw.gov.tw/doctor/Index1.php">http://spl.hso.mohw.gov.tw/doctor/Index1.php</a>)</p>
理財諮詢	節稅建議、理財規劃、保險規劃等	人事室各單位	<p>◆內部資源：</p> <p>1. 舉辦專題演講。</p> <p>2. 本會圖書室購置最新投資理財書籍提供借閱。</p> <p>◆外部資源：</p> <p>1. 北區國稅局各項國稅諮詢：免付費服務電話：0800-000321。</p> <p>2. 基隆市稅務局稅務諮詢：免付費服務電話：0800-306969</p> <p>3. 臺灣銀行富裕人生理財網 (<a href="http://my.bot.com.tw/webma/htm/bbb.htm">http://my.bot.com.tw/webma/htm/bbb.htm</a>)</p> <p>4. 土地銀行財富管理部網站 (<a href="http://wealth.landbank.com.tw/">http://wealth.landbank.com.tw/</a>)</p> <p>5. 行政院人事行政總處公務福利 e 化平台公教員工團體意外保險 (<a href="https://eserver.dgpa.gov.tw/">https://eserver.dgpa.gov.tw/</a>)</p>

<p>家庭關係諮詢</p>	<p>婚姻關係、親子溝通、自我調適等</p>	<p>人事室各單位</p>	<p>◆內部資源：  1. 舉辦專題演講。  2. 本會圖書室購置最新家庭兩性書籍提供借閱。  ◆外部資源：  1. 基隆市政府家庭教育中心（夫妻相處、婆媳關係、親子溝通、子女教養、婚前交往、情緒調適、家庭資源、生活適應）：諮詢專線 02-4128185 面談服務專線 02-24271724。  2. 基隆市政府駐臺灣基隆地方法院家庭暴力事件服務處（法律諮詢、保護令聲請、陪同出庭、輔導與諮商、資源連結與轉介、資訊提供與預防宣導）：服務時間：每週一至週五上午 08：30~12：00、下午 13：30~17：30  3. 基隆市政府駐臺灣基隆地方法院家事服務中心（諮詢服務、陪同未成年人、受監護或輔助宣告人出庭服務、未成年子女監督會面交往、資源連結與轉介）：服務時間：每週一至週五上午 08：30~12：00、下午 13：30~17：30</p>
---------------	------------------------	---------------	--

(二)組織及管理層次：

<p>組織諮詢</p>	<p>組織變革管理、重大壓力事件管理、績效改善、員工協助方案宣導等</p>	<p>人事室各單位</p>	<p>1. 舉辦專題演講。  2. 本會圖書室購置最新自我成長書籍提供借閱。  3. 人事室協談專線 02-24268410</p>
-------------	---------------------------------------	---------------	--

管理諮詢	危機個案處理、管理議題討論、主管如何推介EAP技巧、員工推介程序等。	人事室各單位	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦專題演講。</li> <li>2. 本會圖書室購置最新溝通技巧、管理書籍提供借閱。</li> <li>3. 人事室協談專線 02-24268410</li> </ol>
------	------------------------------------	--------	--

五、本（106）年度推動事項：

工作項目	具體內容	辦理期程	績效指標
(一)完成諮詢服務資源及管道建置及資訊檢視更新	<p>心理諮商：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與財團法人「張老師」基金會合作，遇案由該會心理諮商師提供晤談服務（晤談室：基隆市獅球路8號）。</li> <li>2. 檢視心理諮商輔導機制及修正保密流程。</li> </ol>	106年6月底前	完成資源系統檢視
	<p>法律諮詢：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由本會法律顧問連律師堂凱、林律師富貴擔任諮詢人員。</li> <li>2. 由本會法制室人員提供工作上相關法律常識、意見與協助。</li> </ol>	106年6月底前	
	<p>醫療諮詢：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每月提供基隆市社區闔家歡健康免費篩檢日程表於內網公告。</li> <li>2. 協調基隆市衛生局來會辦理流感疫苗注射。</li> </ol>	106年12月底前	
	<p>理財諮詢：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主動辦理因債務而有強制</li> </ol>	106年12月底前	

	<p>扣款同仁協談。</p> <p>2. 主動聯繫公教團體保險承商派員來會說明方案內容及受理投保。</p>		
(二)加強宣導本會員工協助方案具體措施	1. 辦理本會員工協助方案宣導說明會。	配合本會各項會議、訓練或活動舉辦日程辦理	預計辦理 2 場
	2. 製發文宣或購買宣導品，以強化同仁對於員工協助方案的瞭解與認知。	106 年 6 月底前	完成購置宣導品或製發文宣
(三)業務承辦主管及人員專業訓練	薦送業務主管及承辦人員參加員工協助方案專班訓練或講習。	106 年 6 月底前	本年薦送 1 次
(四)辦理相關講座、課程、競賽及各項紓壓活動	1. 辦理健康養生、理財規劃及職涯發展等講座。	106 年 9 月底前	預計辦理 2 至 4 場
	2. 辦理親子活動，協助員工增進家庭關係。	配合 88 父親節日程辦理	預計辦理 1 場
	3. 為提倡運動健身，增進員工健康，組隊參加各項球類及趣味競賽。	預計 106 年 3 月至 9 月間	預計參加 2 至 4 項競賽
	4. 主動提供行政主管及秘書年度集中健檢服務。	106 年 6 月底前	預計辦理 1 場

(五)回饋與改進	1. 辦理全體員工或針對接受諮詢服務員工填寫滿意度調查問卷，據以改善各項服務。	本年 12 月底前完成	完成年度問卷調查或於每次諮詢服務流程結束後辦理
	2. 依據 106 年度行政院及所屬地方主管機關員工協助方案評鑑結果，檢討修正本會員工協助方案及據以規劃次年度工作計畫。	次年 1 月底前完成 (至遲不得超過次年 3 月底)	

#### 六、處理流程：

- (一)本會員工協助方案服務流程，依個案性質分為「一般」、「危機」及「非自願性」等，分別訂定處理流程。各單位主管發現所屬同仁有自傷（殺）、傷人或嚴重情緒困擾等情況時，依危機事件處理程序或協請員工協助方案(EAP)人員介入予以協助與關懷。
- (二)各單位主管及辦理本方案相關人員，應主動關懷同仁，在同仁面臨影響工作效能之相關問題時，適時提供本方案相關服務資訊，並協助轉介，俾利其尋求協助。
- (三)為受理員工申請各面向諮商（輔導或協談）服務及協助處理，相關流程及表件訂製後建置於本會全球資訊網「人事專區」（網址：<http://www.kmc.gov.tw/hr>）。

#### 七、宣導及推廣：

- (一)適時利用公文轉知、主管會報、訓練研習、新進同仁報到或其他適當集(機)會及管道宣導員工協助方案。
- (二)製發文宣或購買宣導品，以強化同仁對於員工協助方案的瞭解與認知。

#### 八、倫理責任：

本會辦理各項服務時，應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維其權益：

- (一)同仁求助於本方案之決定應出於個人自由意志。
- (二)本方案各項服務程序之訂定與實施，應確保同仁不會因推介接受治療、諮商或醫療等個人的問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。
- (三)本方案各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均應依相關法令及專業倫理予以保密及保存，非經法律程序或當事人書面授權同意，不得提供給任何單位或他人。

九、本計畫所需經費，由本會相關預算項下匡列編定年度概算表支應，不另單獨編列。

十、附則：

- (一)本會同仁如需於辦公時間使用本方案各項服務，應依公務人員請假規則之規定，辦理請假事宜。
- (二)推動本方案業務著有績效之人員，得酌予獎勵或列入年終考績之重要參據。

十一、本計畫如有未盡事項者，得隨時修訂之。